



شطّ مريم في 2021/10/13

الترقيم: 129.

سياسة جودة الاستقبال

في إطار الحرص على جودة الاستقبال بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية والتحسين المستمر لجودة الخدمات الإدارية، يعتمد المركز سياسة جودة تهدف إلى الاهتمام بالمواطن وإرضائه وتطوير الخدمة المتاحة له وتحسين ثقة المواطن في أعوان الإدارة وذلك بإتباع المحاور التالية:

- ✿ التفاعل السريع
 - ✿ النجاعة في العمل
 - ✿ الاستجابة الكلية لتوقعات وحاجيات المواطن
 - ✿ تشجيع روح الانتماء للمؤسسة
 - ✿ حركية المجموعة
 - ✿ إرساء علاقة تكامل بين المواطن والمركز
 - ✿ تحسين منهجية الجودة للحصول على أقصى درجات الرضاء من المواطن.
- تضم سياسة الجودة كل العناصر التي تؤدي إلى ترسيخ حقيقي لثقافة الجودة.

المدير العام
للمركز الفني للفلاحة البيولوجية

الإمضاء
المدير العام
خالد ساسي

يتابع الملف صلاح الدين سقير